



身だしなみについてのアンケート(2021年1月実施)		
	さわ病院(%)	ほくとクリニック病院(%)
1. 職員の白髪染め以外の髪の染色について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	43.3	35.6
②病院だから止めた方がいい	21.3	13.7
③自分にとってはどちらでもかまわない	35.4	50.7
④わからない	0.0	0.0
合 計	100.0	100.0
2. 職員のピアスの使用について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	32.0	37.0
②病院だから止めた方がいい	38.8	21.9
③自分にとってはどちらでもかまわない	28.7	41.1
④わからない	0.6	0.0
合 計	100.0	100.0
3. 職員のネックレス使用について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	34.8	41.1
②病院だから止めた方がいい	37.1	16.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	27.5	41.1
④わからない	0.6	1.4
合 計	100.0	100.0
4. 男性職員のひげ(口ひげ、あごひげ)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	35.4	35.6
②病院だから止めた方がいい	41.0	34.2
③自分にとってはどちらでもかまわない	22.5	30.1
④わからない	1.1	0.0
合 計	100.0	100.0
5. 職員の時計以外のブレスレット(腕輪)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	24.7	34.2
②病院だから止めた方がいい	49.4	38.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	24.7	27.4
④わからない	1.1	0.0
合 計	100.0	100.0
6. 職員の勤務中のジーンズについて(一時外出以外)		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	36.0	35.6
②病院だから止めた方がいい	36.5	35.6
③自分にとってはどちらでもかまわない	27.5	27.4
④わからない	0.0	1.4
合 計	100.0	100.0
7. 医師の服装(色付きスクラブ:色付きの白衣)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	52.2	54.8
②病院だから止めた方がいい	13.5	6.8
③自分にとってはどちらでもかまわない	33.1	37.0
④わからない	1.1	1.4
合 計	100.0	100.0
8. 看護師がナースキャップ(看護帽)をしないことについて		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	51.1	53.4
②病院だから止めた方がいい	14.0	1.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	34.8	45.2
④わからない	0.0	0.0
合 計	100.0	100.0
9. 職員が休憩中に近隣の食堂・コンビニ等へ白衣・白パンタロン・ナースキャップをしたまま出かけることについて		
①病院だから止めた方がいい	25.8	32.9
②自分にとってはどちらでもかまわない	73.6	65.8
③わからない	0.6	1.4
合 計	100.0	100.0

## 身だしなみアンケート2021

2021年1月から2月にかけて通院患者様にご協力いただき、職員の身だしなみについてのアンケート調査を実施しました。このアンケートは1995年11月に開始し5年ごとに実施しています。アンケートの目的と職員の身だしなみの基準については、前理事長が過去のぶらうやロータスで述べています。前頁に抜粋して引用します。「新しい職員は知らないかもしれませんが、さわ病院では5年ごとに職員の身だしなみについて患者さんにアンケートの記載をお願いしています。看護師のピアス、ネックレス、茶髪から始まり、男性スタッフの髭も取り上げました。ナースキャップ廃止をする医療施設が多い中、これも患者さんの意向調査をしました。「客商売」として、反対する人が20%以下になったら認めるとしてきました。」(ロータス2011年2月号『患者さんの希望と病院の対応』)

さて、今回2021年のアンケート結果は次ページのとおりでした。医師のスクラブ着用については今回追加した項目です。スクラブとは半袖で首元がVネックになっている医療用白衣で、丈夫なことやクリーニングしやすいことが特徴です。今回のアンケート結果をもとに法人指定スクラブの導入を予定しています。看護師のナースキャップは現在、感染防止対策として着用しないことを認めています。感染症収束後にアンケート結果と看護職員の意向をもとに法人の基準を決定いたします。職員が身だしなみを整えて勤務することも顧客サービスのひとつであり、職員一人ひとりの心がけや気づきが、法人全体のサービスの質の向上をもたらすと考えます。



## ＊ ご意見箱へのご投稿 ＊

Q：アプリコットサロンを開けてもらうことはできませんか？

座っちゃいけない椅子は撤去するとかして。

A：ご迷惑、ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、アプリコットサロンは主に発熱外来として使用することを想定しております。発熱外来は、感染防止の観点で考えますと、他の外来患者様や利用者様との動線を分離させる必要があります。以前、屋外にテントを設営し発熱外来としていた時期がありましたが、雨風・寒暖・ほこり・害虫等の問題から最低限の診療環境を維持することが困難でした。そのような関係からアプリコットサロンに発熱外来を移動させていただきました。

ワクチン接種が進みつつありますが、東京都では緊急事態宣言が再発出され、大阪府でも第5波の到来が懸念される状態です。受診された後に発熱されていることが確認される例も散見されており、もうしばらくは発熱外来は継続せざるを得ないと考えております。皆様には大変ご不便をおかけいたしますがご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。(対策委員会)

Q：コロナの為の面会できない状態が続いていますが、オンライン面会を増やしていただけないでしょうか。せめて、電話で話したいのですが、テレカではせわしいので家からの電話をとってもらえるようにできないでしょうか。

A：感染防止対策へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません

ご意見をいただきました電話のお取次ぎは、緊急連絡等、業務上の連絡に支障をきたす可能性があり実現は難しいと思います。申し訳ございません。ご理解ご協力いただければと思います。

