



ロータス

社会医療法人北斗会広報
第179号 2021年 8月10日発行



盆踊り



今年も梅雨の終わりは各地で大雨となり、熱海などでは大規模な土石流が発生し、多くの被害を出しました。線状降水帯といわれる大雨の原因となりうる気象状況も、いまだにメカニズムはよくわかっていないようです。

梅雨があけると夏空が広がる季節になります。今年もコロナ禍2年目の夏として、国をあげてのワクチン接種やオリンピックといった歴史的なことが続いています。そのような中、ロータスクラブの夏祭りも入院患者様などに限定し、オンラインで各病棟をつなぐ形となりました。今では中豊島地域の夏祭りに参加する形となりましたが、かつては病院に運動場があり、そこで盆踊り大会も開催されていました。

精神科病院の多くは街中から遠く離れたところにあることが多く、さわ病院もほくとクリニック病院もどちらかというと珍しいタイプの病院です。かつてはさわ病院の周りにも田んぼが多く広がり、私も子供時代にはザリガニやおたまじゃくしをとった思い出があります。次第に病院の周りにはマンションが建つようになり、当時のグラウンドも今では面影はありません。

精神科の治療はかつて病院の中で行われることが長く続き、地域との間に距離ができました。中豊島の皆様のご理解、また多くの法人職員やご家族様のご協力のもと、今では地域の中の精

神科病院として夏祭りに参加することもできています。

今年のロータス夏祭りでは盆踊りの動画撮影を行い、様々な参加者が踊った映像をつなぎ合わせて放映となりました。盆踊りでは炭坑節を踊ることになり、私もYouTubeをみて踊り方をあらためて勉強し、スタッフらと一緒に踊りました。当法人の創立者である潤一が好きだったこの踊りも、いまではインターネット、動画配信など新しい方法を用いて共有することができ、コロナ禍の中少しでも元気になってもらいたいという思いがあります。

お盆は過去と今を結びつける日本の風習です。かつて病院の運動場で行っていた盆踊りが、中豊島地域の夏祭りとなり、コロナ禍ではオンライン配信となる。形は変わっても、思いを大切にしていきたいと思います。過去と今、そしていつか終わるコロナ禍の後にはまた、患者様、ご家族や職員、地域の皆様と一緒に踊れる日を心待ちにしています。

梅雨の終わりには必ず夏空が来ます。一日も早く普段の生活が戻ることを願いつつ、この度も筆をおこうと思います。

理事長

身だしなみについてのアンケート(2021年1月実施)		
	さわ病院(%)	ほくとクリニック病院(%)
1. 職員の白髪染め以外の髪の染色について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	43.3	35.6
②病院だから止めた方がいい	21.3	13.7
③自分にとってはどちらでもかまわない	35.4	50.7
④わからない	0.0	0.0
合 計	100.0	100.0
2. 職員のピアスの使用について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	32.0	37.0
②病院だから止めた方がいい	38.8	21.9
③自分にとってはどちらでもかまわない	28.7	41.1
④わからない	0.6	0.0
合 計	100.0	100.0
3. 職員のネックレス使用について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	34.8	41.1
②病院だから止めた方がいい	37.1	16.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	27.5	41.1
④わからない	0.6	1.4
合 計	100.0	100.0
4. 男性職員のひげ(口ひげ、あごひげ)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	35.4	35.6
②病院だから止めた方がいい	41.0	34.2
③自分にとってはどちらでもかまわない	22.5	30.1
④わからない	1.1	0.0
合 計	100.0	100.0
5. 職員の時計以外のブレスレット(腕輪)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	24.7	34.2
②病院だから止めた方がいい	49.4	38.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	24.7	27.4
④わからない	1.1	0.0
合 計	100.0	100.0
6. 職員の勤務中のジーンズについて(一時外出以外)		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	36.0	35.6
②病院だから止めた方がいい	36.5	35.6
③自分にとってはどちらでもかまわない	27.5	27.4
④わからない	0.0	1.4
合 計	100.0	100.0
7. 医師の服装(色付きスクラブ:色付きの白衣)について		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	52.2	54.8
②病院だから止めた方がいい	13.5	6.8
③自分にとってはどちらでもかまわない	33.1	37.0
④わからない	1.1	1.4
合 計	100.0	100.0
8. 看護師がナースキャップ(看護帽)をしないことについて		
①個性だからそれぞれの職員がすきにしたらしい	51.1	53.4
②病院だから止めた方がいい	14.0	1.4
③自分にとってはどちらでもかまわない	34.8	45.2
④わからない	0.0	0.0
合 計	100.0	100.0
9. 職員が休憩中に近隣の食堂・コンビニ等へ白衣・白パンタロン・ナースキャップをしたまま出かけることについて		
①病院だから止めた方がいい	25.8	32.9
②自分にとってはどちらでもかまわない	73.6	65.8
③わからない	0.6	1.4
合 計	100.0	100.0

身だしなみアンケート2021

2021年1月から2月にかけて通院患者様にご協力いただき、職員の身だしなみについてのアンケート調査を実施しました。このアンケートは1995年11月に開始し5年ごとに実施しています。アンケートの目的と職員の身だしなみの基準については、前理事長が過去のぶらうやロータスで述べています。前頁に抜粋して引用します。「新しい職員は知らないかもしれませんが、さわ病院では5年ごとに職員の身だしなみについて患者さんにアンケートの記載をお願いしています。看護師のピアス、ネックレス、茶髪から始まり、男性スタッフの髭も取り上げました。ナースキャップ廃止をする医療施設が多い中、これも患者さんの意向調査をしました。「客商売」として、反対する人が20%以下になったら認めるとしてきました。」(ロータス2011年2月号『患者さんの希望と病院の対応』)

さて、今回2021年のアンケート結果は次ページのとおりでした。医師のスクラブ着用については今回追加した項目です。スクラブとは半袖で首元がVネックになっている医療用白衣で、丈夫なことやクリーニングしやすいことが特徴です。今回のアンケート結果をもとに法人指定スクラブの導入を予定しています。看護師のナースキャップは現在、感染防止対策として着用しないことを認めています。感染症収束後にアンケート結果と看護職員の意向をもとに法人の基準を決定いたします。職員が身だしなみを整えて勤務することも顧客サービスのひとつであり、職員一人ひとりの心がけや気づきが、法人全体のサービスの質の向上をもたらすと考えます。



* ご意見箱へのご投稿 *

Q：アプリコットサロンを開けてもらうことはできませんか？

座っちゃいけない椅子は撤去するとかして。

A：ご迷惑、ご不便をおかけして申し訳ありません。現在、アプリコットサロンは主に発熱外来として使用することを想定しております。発熱外来は、感染防止の観点で考えますと、他の外来患者様や利用者様との動線を分離させる必要があります。以前、屋外にテントを設営し発熱外来としていた時期がありましたが、雨風・寒暖・ほこり・害虫等の問題から最低限の診療環境を維持することが困難でした。そのような関係からアプリコットサロンに発熱外来を移動させていただきました。

ワクチン接種が進みつつありますが、東京都では緊急事態宣言が再発出され、大阪府でも第5波の到来が懸念される状態です。受診された後に発熱されていることが確認される例も散見されており、もうしばらくは発熱外来は継続せざるを得ないと考えております。皆様には大変ご不便をおかけいたしますがご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。(対策委員会)

Q：コロナの為の面会できない状態が続いていますが、オンライン面会を増やしていただけないでしょうか。せめて、電話で話したいのですが、テレカではせわしいので家からの電話をとってもらえるようにできないでしょうか。

A：感染防止対策へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません

ご意見をいただきました電話のお取次ぎは、緊急連絡等、業務上の連絡に支障をきたす可能性があり実現は難しいと思います。申し訳ございません。ご理解ご協力いただければと思います。

オンライン面会につきましては当初、ご家族様にご来院いただかなければできない形で開始させていただきましたが、現在はご自宅からでもオンラインでの面会をしていただけるようにしております。ご予約の方法につきましては当院ホームページでご確認いただけます。ご活用いただければと思います。

あわせて月 1 回程度のご面会をお願いしていましたが 2 週間に 1 回とさせていただけるようにいたしました。

現在の感染状況を見ますと、感染防止対策を緩和していくことは困難であると考えております。今しばらくご不便をおかけいたしますがご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。(対策委員会・看護部)

Q : 動画の文字で病院案内の文字が重なってしまうのは何とかありませんか? 文字位置を編集すればできそうですが。

A : ご意見いただきありがとうございます。メッセージの表示場所を変更し画面下の字幕に被らないよう調整いたしました。しかし画面中央に表示される字幕については避けようがなく従来のままとなっています。ご迷惑おかけいたしますがご了承ください。(医事課)

Q : 待ち時間の事ですけれど、10 : 00~10 : 30 になっていた場合、20 分前に来てもこの範囲に入れてくれるのでしょうか。私は早め早めと思い 1 時間待つことになりました。早く来ても予約時間、20 分前に来ても予約時間内に必ずなれると考えてよいでしょうか。

A : ご質問いただき有難うございます。当院では予約時間の 10 分前 (ご予約が 10 : 00~10 : 30 の場合は 9 : 50) までにお越しいただくようお願いいたしております。10 分前までに受付をしていただければご予約の 30 分間の内に診察を受けていただけるシステムになっております。しかしどうしても診察が長引き、予約時間より遅れてしまう日もございます。予約時間になっ

ても診察が始まらない場合、ご遠慮なく受付へ診察状況をご確認ください。(医事課)

Q : A 棟横の通路 (自販機コーナーの裏) の窓が危険だと思います。今まで 3 人くらいぶつかっている人を見ました。開けるなら両方開ける、黄色のテープを垂らして注意を促すなどの対策をして頂ければと思います。(面談室でしょうか?)

A : ご指摘いただき有難うございます。感染症予防のため窓を開けて換気することが多くなりご迷惑をおかけしました。申し訳ございません。ご指摘いただいた通路については東側の植木が通路側に張り出し通行しにくくなっておりましてので、剪定し通りやすくいたしました。さらに建物側にプランターを設置し壁に近づきすぎないようにご注意いただけるようお願いいたしました。(医事課)



＊ 原稿募集 ＊

皆さんからのご投稿は御意見箱にてお待ちしております。備え付けの「社会医療法人北斗会へのご意見」用紙にご記入下さい。用紙の下段に掲載のご意向を記入していただいたご投稿についてこの紙面にて回答させていただきます。尚、一つのご意見につき 400 字以内におさめて下さい。また、多数お寄せ戴いた場合には、順番に掲載させていただきますのでご了承ください。

* ロータス 社会医療法人北斗会広報 *
* 第 179 号 2021年8月10日発行 *
* 発行責任者: 理事長 澤 滋 *
* 編集担当者: 鹿島 裕未 *
* 印刷所: ときヨシ 印刷部 *
