

オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症対策として、現在原則ご面会を禁止とさせていただいております。皆様にはご理解・ご協力を賜り心より御礼申し上げます。

事前にご予約をいただけるご家族様を対象に、当院内でのオンライン面会を実施しておりますので、ご予約の方法及びオンライン面会の流れについてご確認いただきご利用ください。

ご来院いただいて院内でタブレットを使用して行う従来のオンライン面会に加え、ご自宅からインターネットを介して行う面会方法も導入いたしました。ご都合に合わせてお選びいただくことができます。

*ご自宅からのオンライン面会（インターネット面会）についてはこちらのリンクをご覧ください。

オンライン面会について

SkyPhone アプリのインストール手順

SkyPhone 予約手順 フローチャート

尚、患者様のご病状などによりご面会いただけないこともございますので予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

【ご来院いただいてのオンライン面会（タブレット面会）の予約の取り方】

1) オンライン面会のご予約は、お電話にて承ります。

オンライン面会のご予約は、平日（水・日・祝日除く）の 13：30～16：00 に承ります。

病院代表 06-6865-1211 にお電話いただき「来院してのオンライン面会（タブレット面会）の予約であることをお伝えください。

オンライン面会は、受ける病棟側での準備も必要です。急なご依頼には対応できません。また、同じ理由で予約が入っていないからといって飛び込みのご希望にも対応できません。

2) オンライン面会対応時間

平日（水・日・祝日除く）の 14：30～16：00 の時間帯でご面会いただきます。

面会時間は、お一人 15 分とさせていただきます。

①14：30～14：45 ②14：55～15：10 ③15：20～15：35 ④15：45～16：00

3) 患者様がご面会いただけるご病状であるかを病棟に確認した後に正式にご予約完了となります。

①患者様のお名前

②面会者様のお名前・ご連絡先

③患者様とのご関係

④ご希望の日付・時間

をお伝えください。予約が埋まっている場合はご希望に添えないことがあります。その場合、日時の変更をお願いすることがあります。

【オンライン面会の流れ】

- 1) オンライン面会は完全予約制となっています。
ご予約のない方はご面会いただけません。
- 2) 予約時間の 10 分前には遅くとも病院へお越しください。
受付に「オンライン面会」にお越しの旨、お伝えください。薬剤部受付前周辺でお待ちください。
準備でき次第お呼びいたします。
- 3) オンライン面会時間は、1 回当たり 15 分とさせていただきます。
お部屋にタイマーを設置しておりますので時間厳守をお願いいたします。
面会時間については、次の時間帯に予約が入っていない場合でも 15 分とさせていただきます。
ご理解・ご協力をお願いいたします。
- 4) 面会用の端末の操作は行わないでください。
院内でのオンライン面会はタブレット端末を使用して行っていただきます。機器の準備等は職員が行いますので端末の操作は行わないでください。

【オンライン面会を行うに当たってのお願い】

- 1) オンライン面会をしていただけるのは、ご家族様（2 名まで）とさせていただきます。
- 2) ご予約は、月 1 回程度の頻度で承ります。
多くの方々にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。
- 3) 1 か月先までのご予約を入れることができます。
- 4) ご面会時間は、1 回当たり 15 分以内をお願いいたします。時間厳守をお願いいたします。
ご面会時間は、他の予約の有無にかかわらず 15 分とさせていただきます。
- 5) 予約時間に遅れた場合はキャンセルとなってしまう場合があります。
- 6) オンライン面会であっても 37.5℃以上の発熱や呼吸器症状のある方はご面会いただけません。
その場合はご自宅からのオンライン面会（インターネット面会）をご利用下さい。
- 7) 患者様のご病状によりご面会いただけない場合がありますのでご了承ください。