

ご自宅からのオンライン面会ご予約方法及び面会の流れについて

事前 準備

- ①ご自身の端末にスマホアプリ「SkyPhone」をインストールして下さい
- ②SkyPhone 番号をメモなどに控えておいて下さい（予約の際必要です）

予約

- ① お電話にてご予約下さい。

☎06-6865-1211（病院代表）
予約受付時間：13:30～16:00
（水曜・日曜・祝日は除く）

- ②「自宅からのオンライン面会予約」であることをお伝えください。
- ③ご予約をするにあたり①患者様のお名前②面会者様のお名前③面会者様の電話番号④患者様とのご関係⑤ご希望の日時⑥SkyPhone 番号をお伺いいたします。
- ④患者様がご面会いただけるご病状かを確認し、面会可能なことが確認できましたら正式にご予約完了となります。

面会 時間

オンライン面会の可能対応時間は（水曜・日曜・祝日を除く）

- ① 14:30～14:45 ② 14:55～15:10 ③ 15:20～15:35 ④ 15:45～16:00
- （時間は1人15分間です）予約が埋まっている場合は日時の変更をお願いすることがありますのでご了承下さい。

実施

- ① 予約時間になりましたら病院より SkyPhone の着信があります。
- ② まずは音声のみで病棟スタッフとお話下さい。
- ③ 患者様のお名前を確認した後テレビ電話を開始する操作を行います。
- ④ 画面に「ビデオ通話を開始しますカメラを ON にしますか？」と表示されますので「OK」をタップします。
- ⑤ 画面が映りましたら患者様と代わりますので面会を開始して下さい。

※自宅からのオンライン面会は注意事項を確認し、アプリ面会のための個人情報の取得に同意頂ける方のみご利用いただけます。